

**4. OPONY ROLNICZE O ŚREDNICY OSADZENIA 10 CALI I MNIEJSZEJ
ORAZ OPONY DO WÓZKÓW PRZEMYSŁOWYCH – DĘBICA**

Okres gwarancji:

12 miesięcy od daty sprzedaży towaru Nabywcy potwierdzonej w dowodzie zakupu, lecz nie dłużej niż przez okres 3 lat od daty wyprodukowania towaru, oznakowanej na boku opony w numerze DOT.

1. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo do bezpłatnej wymiany opony na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony.
2. Gwarant zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w punkcie 1. tj. wymiany opony na nową lub zwrotu kosztów.

5. OPONY CIĘŻAROWE BIEŻNIKOWANE

Okres gwarancji:

12 miesięcy od daty sprzedaży towaru Nabywcy potwierdzonej w dowodzie zakupu. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje karkasów starszych niż 7 lat. Reklamacji podlegają wyłącznie opony bieżnikowane przez autoryzowane bieżnikownie Goodyear'a.

IV. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OGUMIENIA:

1. Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem
2. Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie.
3. Montaż, demontaż, wyrównoważenie dynamiczne zaleca się przeprowadzać w autoryzowanych punktach obsługi ogumienia
4. Zabrania się przeciążania opony.
5. Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia eksploatacji.
6. Zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
7. Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
8. Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

UWAGA

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.

V. PRZECHOWYWANIE OGUMIENIA

1. Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach chroniąc je przed działaniem światła, wilgoci, substancji żrących i ropopochodnych.
2. Ogumienie należy przechowywać w temperaturze od -5°C do +35°C, zmieniając co trzy miesiące punkt oparcia opony.
3. Ogumienie eksploatowane należy przed przechowaniem dokładnie oczyścić.









DANE O SPRZEDAŻY (wypełnia Sprzedawca)

Rozmiar i rzeźba opon:






.....

Marka: Liczba opon (max. 4 szt.):

Numery opon:

			
opona 1	opona 2		
			
opona 3	opona 4		

Data sprzedaży:

				
dzień	miesiąc	rok		

Pieczętka punktu sprzedaży:

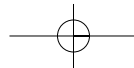
Podpis Sprzedawcy:

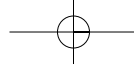
Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia (pieczętka powyżej) lub w Autoryzowanym Punkcie Obsługi Gwarancyjnej TC Dębica S.A. kontakt tel. (14) 680 16 74



KARTA GWARANCYJNA

Zapraszamy na nasze strony internetowe:
www.goodyear.pl, www.dunlop.pl, www.fulda.com.pl, www.debica.com.pl





I. Goodyear Dunlop Tires Polska Sp. z o.o. (adres: Al. Jerozolimskie 212 a, 02-486 Warszawa) oraz **Firma Oponiarska Dębica S.A.** (adres: ul. 1-go Maja 1, 39-200 Dębica) zwane dalej Gwarantem udzielają gwarancji na sprzedawane przez Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej opony grupy Goodyear (Goodyear, Dunlop, Fulda, Sava, Dębica). Terytorialny zakres gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

II. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

- Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w ustępie III.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu (paragon, faktura itp.).
- Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia, lub w Autoryzowanym Punkcie Obsługi Gwarancyjnej TC Dębica S.A. Lista Autoryzowanych Punktów Obsługi Gwarancyjnej dostępna jest w punktach sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta TC Dębica S.A. tel. (14) 680 16 74.
- Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - nieprawidłowym przechowywaniem;
 - zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem;
 - nieprawidłowym montażem i demontażem;
 - eksploatacją niezgodną z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony;
 - nieprawidłową techniką jazdy;
 - eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe;
 - uszkodzeniem mechanicznym;
 - zużyciem rzeźby bieżnika;
 - naturalnym procesem starzenia się gumy;
 - naprawą opony, która ma związek przyczynowy ze stwierdzoną wadą bez względu na sposób i rodzaj dokonanej naprawy;
- Wysokość rzeźby bieżnika mniejsza niż 1,6 mm wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- Brak numeru serii na oponie wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- Zastosowanie dętek w oponach bezdętkowych wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- Opony nieposiadające homologacji europejskiej ECE nie podlegają reklamacji. (dotyczy opon consumer i ciężarowych).
- Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu.
- Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nieużywania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.

11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową wynikających z Ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176 z późn. zm.).

III. OKRES GWARANCJI ORAZ ZASADY ROZLICZANIA:

1. OPONY DO SAMOCHODÓW OSOBOWYCH, DOSTAWCZYCH, 4x4 ORAZ OPONY MOTOCYKLOWE

*Okres gwarancji:
5 lat od daty sprzedaży towaru Nabywcy potwierdzonej w dowodzie zakupu lub 5 lat od daty produkcji oznakowanej na boku opony w numerze DOT.*

1. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo:

- jeżeli wada ujawni się do 24 miesięcy od daty wydania opony – do bezpłatnej wymiany opony na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu;
- jeżeli wada ujawni się po 24 miesiącach od daty wydania opony – do wymiany opony na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony, przy czym w przypadku wymiany opony może ona nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.

2. Gwarant zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w punkcie 1a) i 1b) tj. wymiany opony bądź zwrotu kosztów.

3. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej wg następującego wzoru:

$$100 \left\{ 1 - \frac{\text{(aktualna głębokość rzeźby w mm)}}{\text{(głębokość rzeźby w nowej oponie w mm)}} \right\} \%$$

2. OPONY CIĘŻAROWE

2.1 GOODYEAR/DUNLOP

*Okres gwarancji:
4 lata od daty sprzedaży towaru Nabywcy potwierdzonej w dowodzie zakupu lub 5 lat od daty produkcji oznakowanej na boku opony w numerze DOT.*

Gwarancja nie obejmuje opon starszych niż 8 lat.

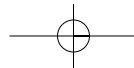
2.2 SAVA, DĘBICA, FULDA

*Okres gwarancji:
3 lata od daty sprzedaży towaru Nabywcy potwierdzonej w dowodzie zakupu lub 4 lata od daty produkcji oznakowanej na boku opony w numerze DOT.*

Gwarancja nie obejmuje opon starszych niż 8 lat.

1. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo:

- jeżeli wada ujawni się do 12 miesięcy od daty wydania opony – do bezpłatnej wymiany opony na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony;



b) jeżeli wada ujawni się po 12 miesiącach od daty wydania opony – do wymiany opony na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony, przy czym w przypadku wymiany opony może ona nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.

2. Gwarant zastrzega sobie prawo, do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w punkcie 1a) i 1b) tj. wymiany opony bądź zwrotu kosztów.

3. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej wg następującego wzoru:

$$100 \left\{ 1 - \frac{\text{(aktualna głębokość rzeźby w mm)}}{\text{(głębokość rzeźby w nowej oponie w mm)}} \right\} \%$$

3. OPONY ROLNICZE, PRZEMYSŁOWE I DO ROBÓT ZIEMNYCH (GOODYEAR, DĘBICA) (za wyjątkiem małych opon rolniczych o średnicy osadzenia 10 cali i mniejszej)

*Okres gwarancji:
5 lat od daty sprzedaży towaru Nabywcy potwierdzonej w dowodzie zakupu lub 5 lat od daty produkcji oznakowanej na boku opony w numerze DOT.*

1. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo: do wymiany opony na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu; przy czym w przypadku wymiany opony może ona nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony zwrot zastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony. Procentową wartość uznania reklamacji określa się w oparciu o wiek opony (liczba lat od daty sprzedaży potwierdzonej w dowodzie zakupu lub liczba lat od daty produkcji) i procentowe zużycie rzeźby bieżnika opony wg następującej tabeli:

	Liczba lat od daty sprzedaży lub produkcji				
% zużycia	1	2	3	4	5
0 - 20	100	80	60	40	20
21 - 40	80	60	40	30	15
41 - 60	60	40	20	15	10
61 - 80	40	20	10	5	5
81 - 100	10	5	0	0	0

